

## 【重要】新型コロナウイルスの感染拡大防止に伴う電話再診による処方せん発行について

厚生労働省の通知により、新型コロナウイルスの感染拡大を防止する観点から慢性疾患等を有する定期受診患者等について当該慢性疾患に対する医薬品が必要な場合に、感染源に接する機会を少なくするため電話再診によるお薬の処方が可能となりました。

当院でも電話処方を開始しておりますので、ご希望される患者様は下記へご連絡下さい。

連絡先：湘南泉病院医事課 045-812-2288（代表）

平日 土曜日 9時00分～16時00分（時間外・日祝は除く）

原則、主治医の外来日（午前中・午後）または予約当日にお問合せください。

### ●電話処方の流れ

外来担当医（主に主治医）が処方可能と判断した場合、処方箋を発行いたします。

- ① 上記へお電話いただき、「電話で薬を出してほしい」とお伝えくだされば、スタッフが主治医へおつなぎます。その際スタッフよりかかりつけ調剤薬局（お薬受け取りをご希望される薬局名）、お薬受け取り予定日等必要な情報をお聞きします。

↓

- ② 担当医（主治医）にて、電話診察を行います。

↓

- ③ 担当医（主治医）が処方可能と判断した場合に処方箋を発行し、病院より患者様をご希望された薬局に処方箋をFAXします。4日以内にお薬の受け取りをお願い致します。

※診療費の支払いは次回診察日をお願いしております。

### 注記

- ・担当医（主治医）が電話診察での処方不可と判断した場合は、お電話での処方箋発行はできません。ご来院いただき、診察を受けていただくようお願い申し上げます。
- ・対象となるお薬はいつも出ているお薬です。初診の方や医師による対面診察が必要な方は対象外となる点ご了承下さい。