

～院内の業務改善に向けた取り組みの一つを紹介します～

「職員からの業務改善アイデア募集」

横浜ほうゆう病院では、職員一人ひとりが、より良い病院作りを真剣に考える雰囲気大切にしたいと考え、平成 25 年度から「職員からの業務改善アイデア募集」という企画を行なっています。今年度で実施4年目を迎えました。

「業務改善アイデア応募用紙」ならびに「業務改善アイデア募集BOX」を職員通用口に設置して、職種や職位を問わず、当院の職員なら誰でも、アイデアを応募することが出来ます。応募されたアイデアの中で、良いアイデアについては、会議で検討したり、関連部署に報告したりして、実際の業務改善に繋がるように働き掛けていきます。

実際に、この募集企画を行なった結果、現場のスタッフからのアイデアによって、業務が改善され、患者様に対するサービス向上や、物品消費の節約、コスト削減などに繋がった事例もありました。

これからも、病院の職員の知恵や工夫を結集し一丸となって取り組んで参りたいと思います。

なお、患者様やご家族様からのご意見やご要望を、お聞かせいただきたく、病院の正面玄関付近や、各病棟、デイケアに「ご意見箱」を設置しています。何かご意見ございましたら、こちら是非ご利用下さい。

