

2019年度 入院患者家族満足度調査 結果報告書

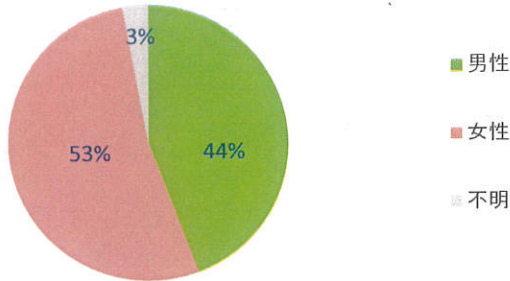
2020年 3月 業務改善委員会

調査期間: 2019年9月10日～9月30日

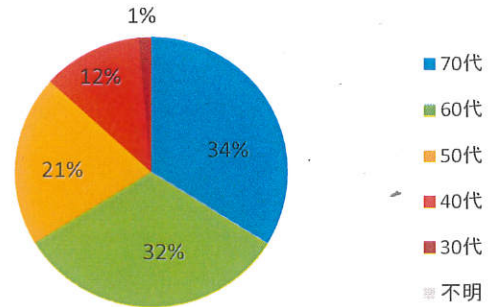
調査対象: 入院患者ご家族

配布枚数: 181枚 回収枚数: 68枚(回収率: 32%) 内訳: 男性: 30名 女性: 36名 不明: 2名

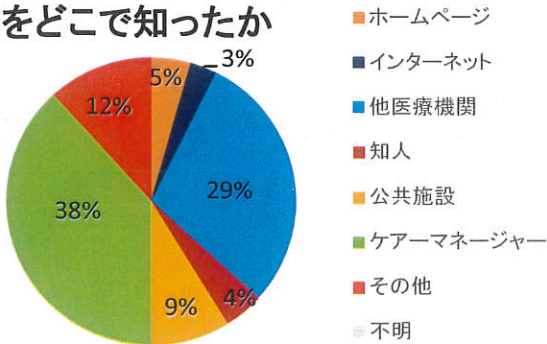
性別



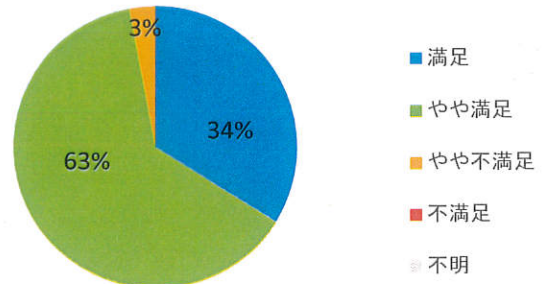
年齢



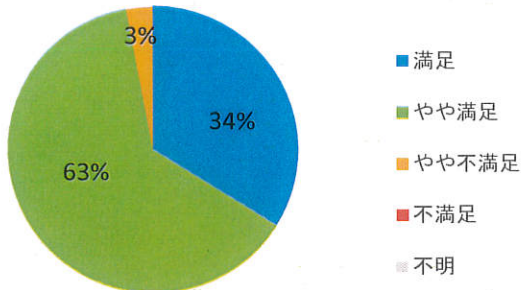
当院をどこで知ったか



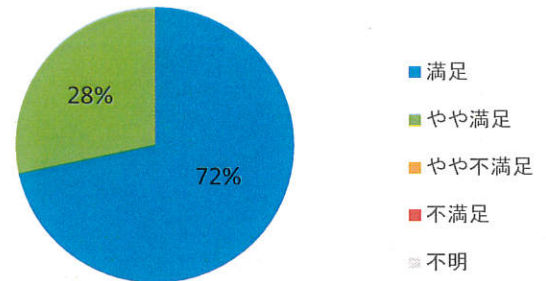
検査結果、症状等についての説明



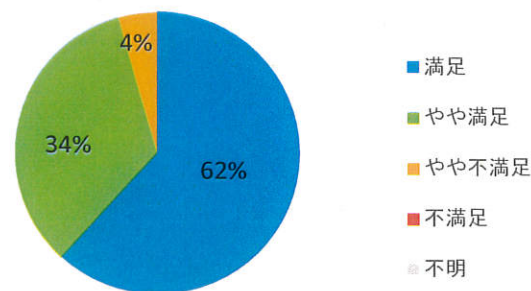
相談しやすい雰囲気



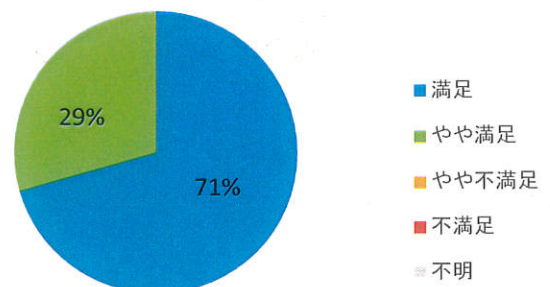
明るく丁寧に対応



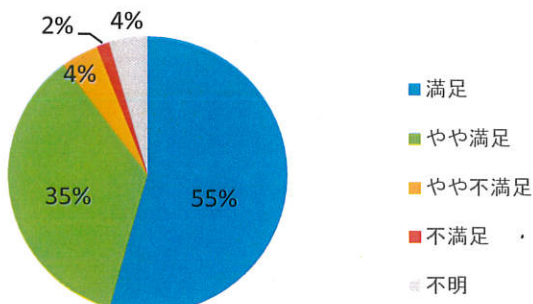
話しかけやすい雰囲気



電話・質問に対しての説明



トイレ・洗面所の使用感について



駐車場について

