

# 2019年度 外来患者家族満足度調査 結果報告書

2020年 3月 業務改善委員会

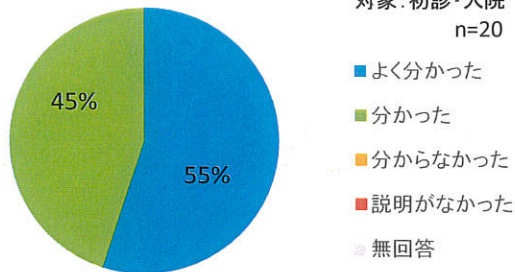
調査期間: 2019年10月1日 ~ 10月12日

調査対象: 初診・再診患者ご家族

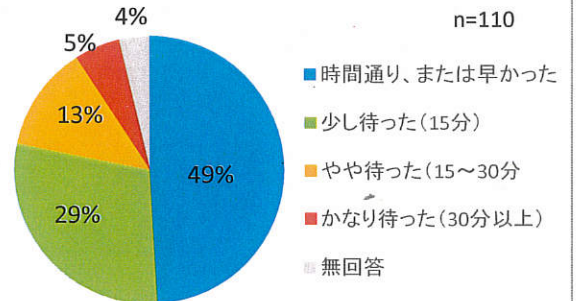
配布枚数: 140件 (初診・入院: 26件 再診: 114件)

回収枚数: 130件 (初診・入院: 20件 再診: 110件 回収率: 93% (初診・入院: 77% 再診: 96%))

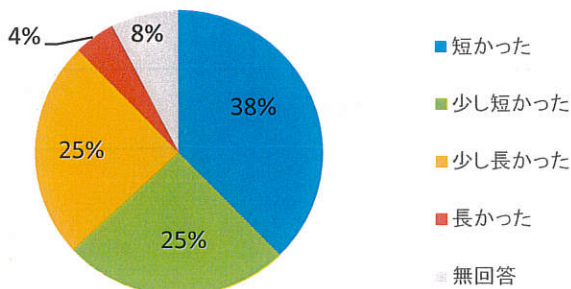
## 診察前の職員からの説明について



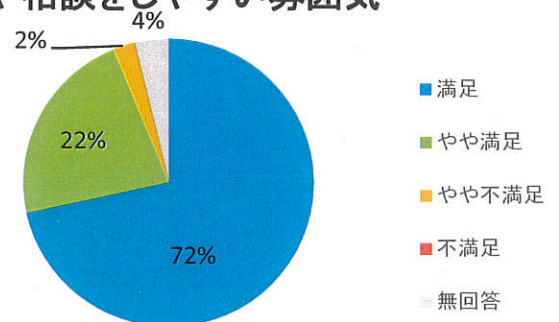
## 予約時間から診察までの待ち時間



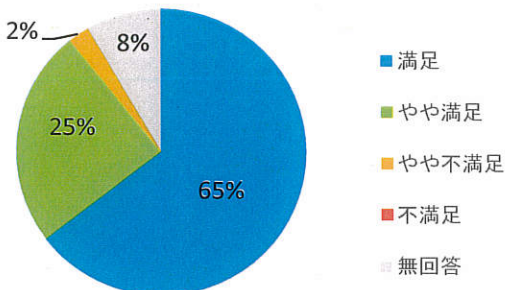
## 総合的な待ち時間について



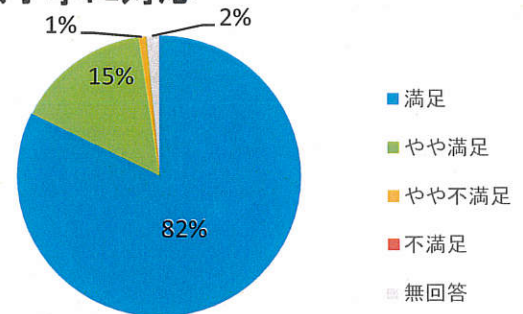
## 悩みや相談をしやすい雰囲気



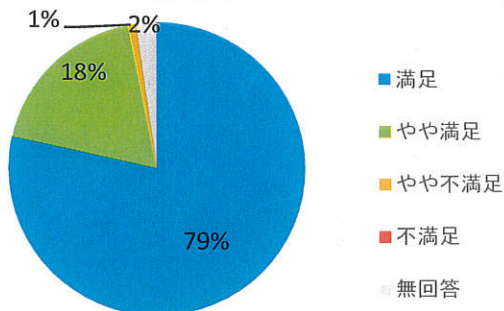
## 検査結果、症状等についての説明



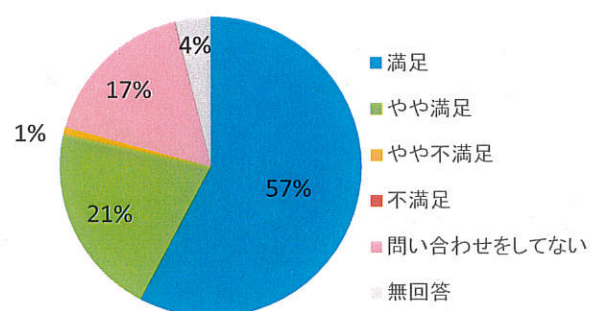
## 明るく丁寧に



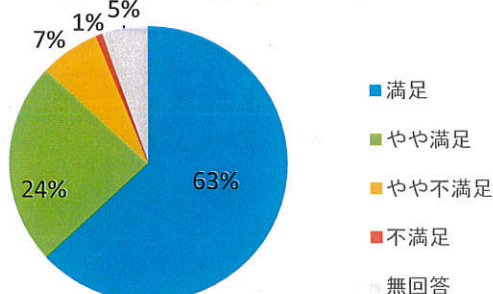
## 話しかけやすい雰囲気



## 電話・質問に対しての説明



## トイレ・洗面所の使用感について



## 駐車場について

