

平成28年度 外来満足度調査及び待ち時間調査結果報告

- ・調査期間：平成28年10月3日～10月14日(9日間)
- ・調査形式：アンケート形式

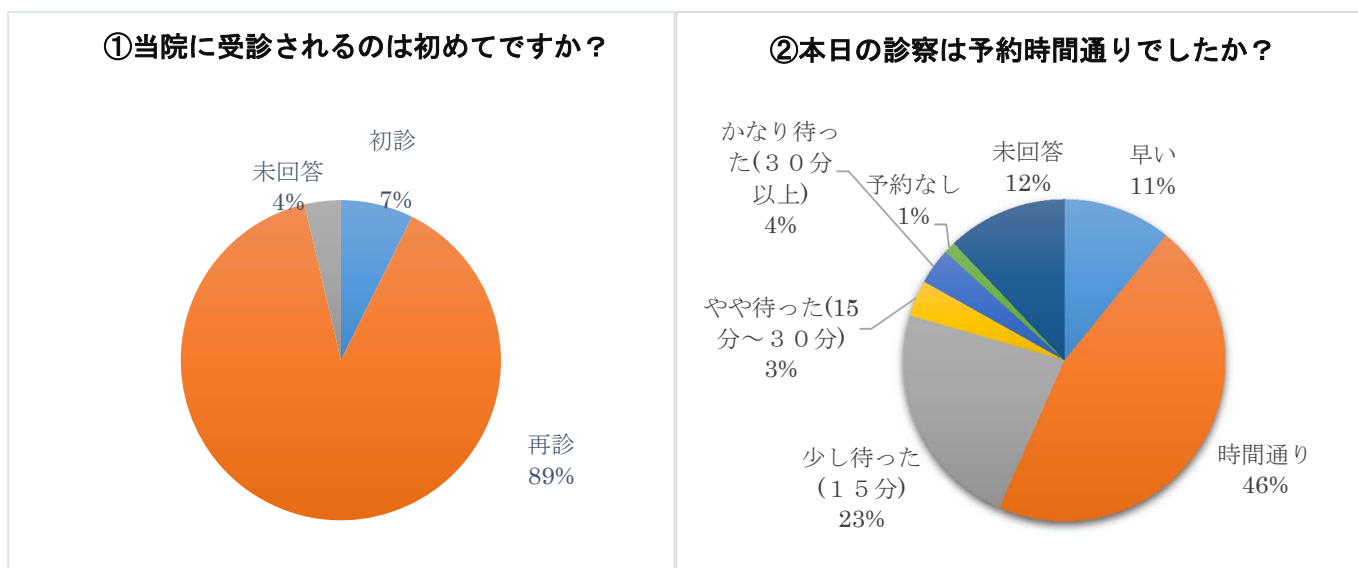
患者家族に対し、予約時間と診察時間との差がどの程度あったのかを選択式で回答を求めた。また、当院の外来待ち時間に対する満足度についても選択式で問う設問を設定した。

今年度より外来満足度調査と待ち時間調査を同じアンケートで行った。

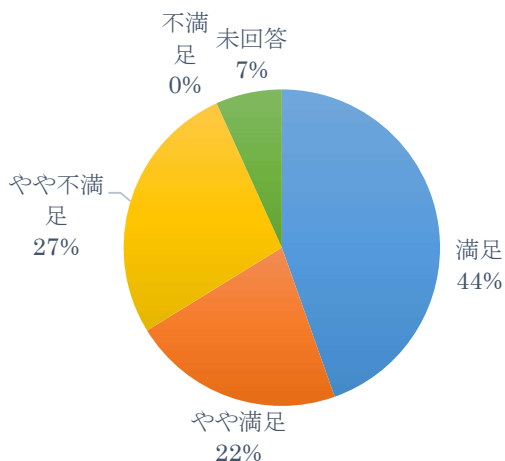
- ・配布枚数：85件
- ・調査件数：82件
- ・回収率：96.4%
- ・有効回答数：82件
- ・日別回答数：

日付	10/3	10/4	10/5	10/6	10/7	10/11	10/12	10/13	10/14
曜日	月	火	水	木	金	火	水	木	金
総件数	12	12	7	4	8	4	12	7	14
初診	2	0	0	0	0	0	1	2	1
再診	10	12	7	4	8	4	10	5	13
未回答	0	0	0	0	0	1	1	0	0

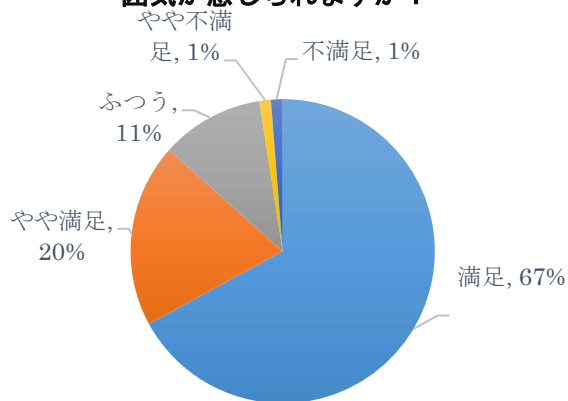
- ・回答の内訳



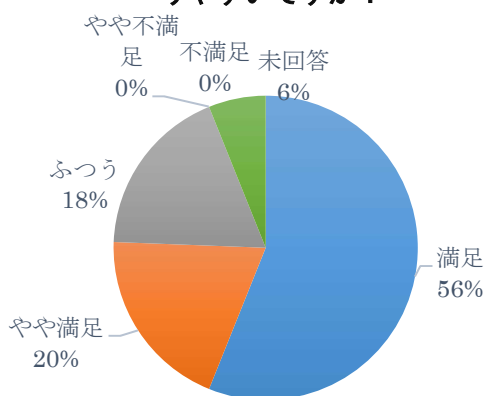
③待ち時間についてどう思われますか？



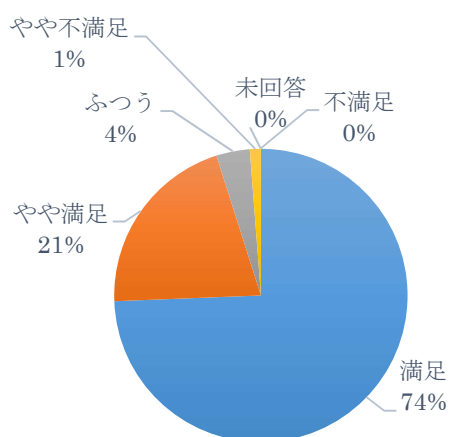
④医師の対応について
患者様・ご家族の悩みや相談をしやすい雰囲気を感じられますか？



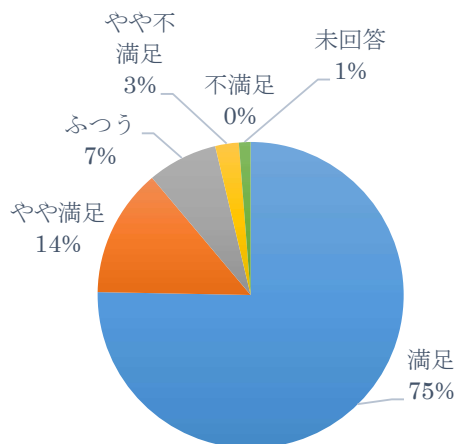
⑤医師の対応について
検査結果・症状等についての説明は分かりやすいですか？



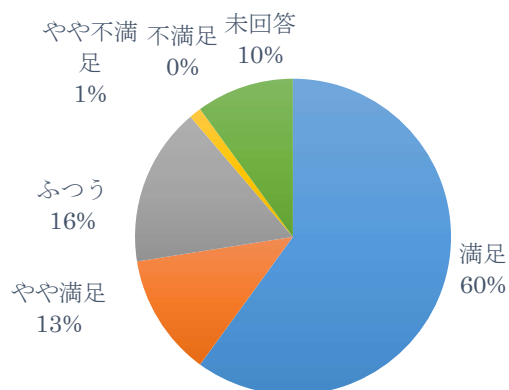
⑥スタッフの対応について
明るく丁寧に対応していましたか？



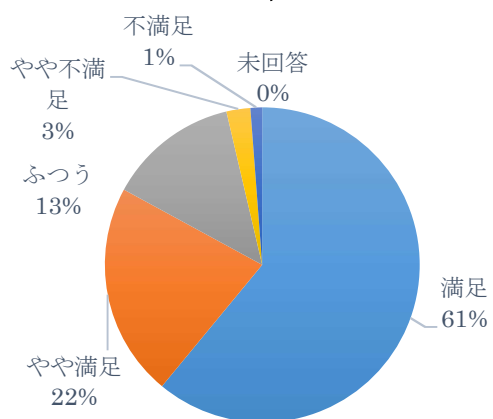
⑦スタッフの対応について
話しかけやすい雰囲気をもっていましたか？



⑧スタッフの対応について
電話での問い合わせ・質問などに対して分かりやすい説明がされていますか？



⑨施設・設備について
トイレ及び洗面所は清潔で使いやすい
ですか？



⑩駐車場の使い勝手はいかがですか？

