

# デイケア満足度調査アンケート結果報告について

平成29年12月 業務改善委員会

当院では、平成29年9月11日から9月30日まで満足度調査アンケートを実施させて頂きました。ご協力いただいたデイケアご利用中のご家族の皆さまに厚く御礼申し上げます。

アンケート結果をまとめましたので、ご報告いたします。アンケートの結果や皆さまからいただいたご意見につきましては、十分に検討のうえ改善に取り組み、より一層の充実したケアとサービスに努めてまいりたいと考えています。

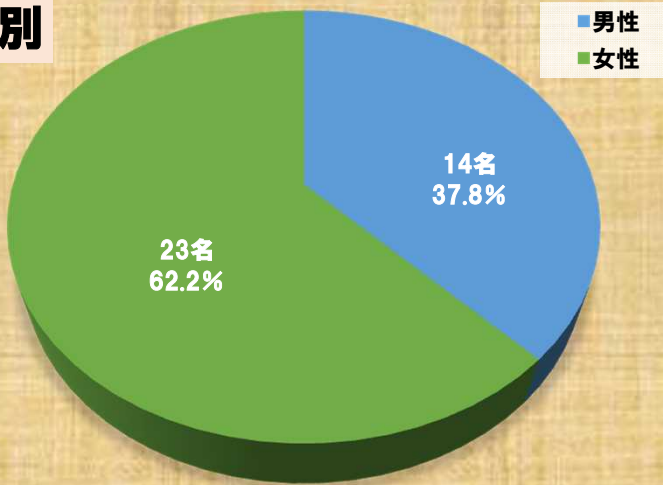
調査期間：平成29年9月11日～9月30日

調査対象：デイケア利用のご家族様

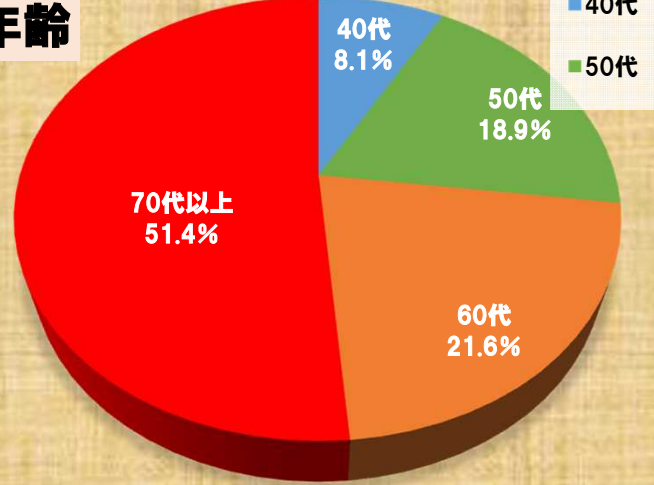
配布枚数：54枚 回収枚数：37枚(68.5%)

内訳：男性14名 女性23名

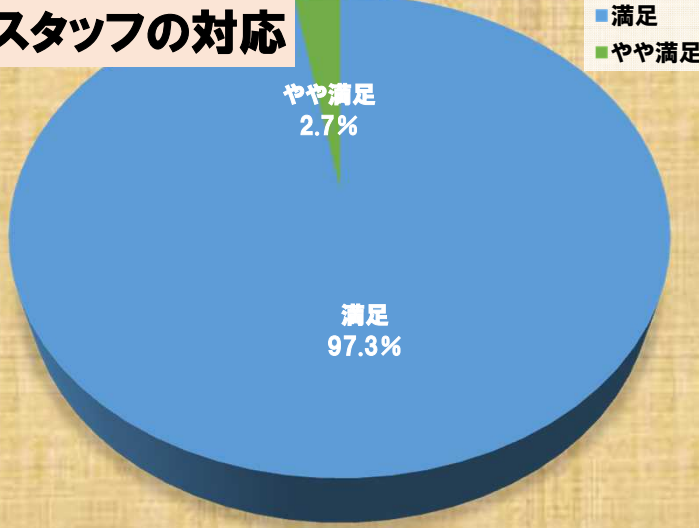
## 性別



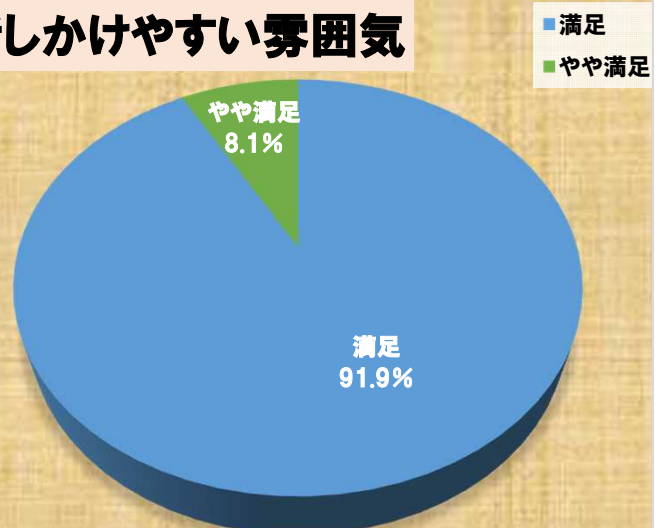
## 年齢



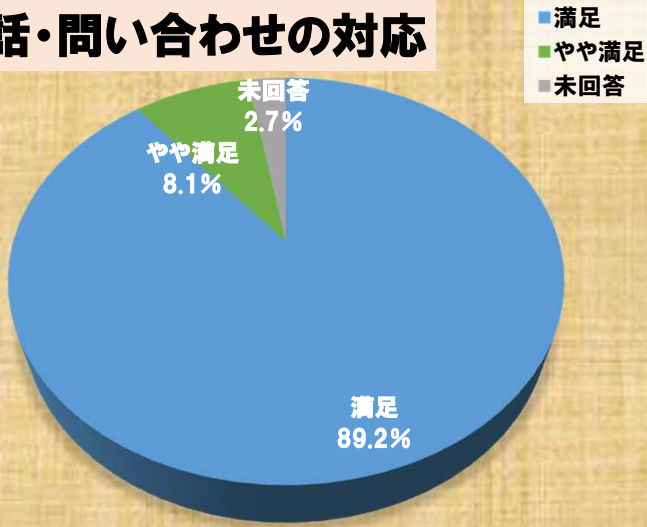
## スタッフの対応



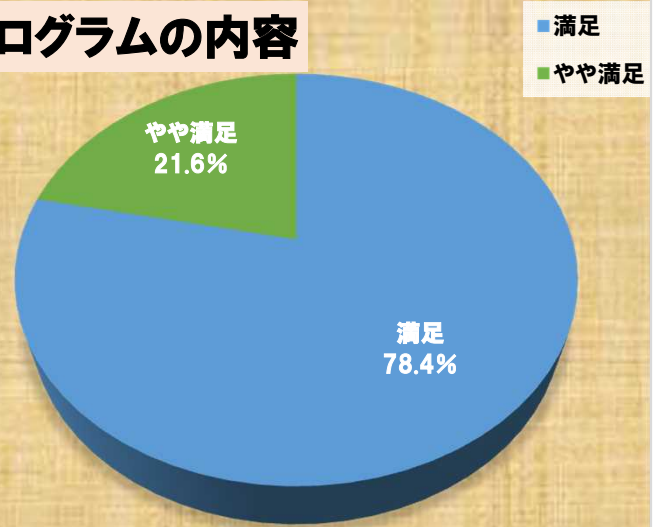
## 話しかけやすい雰囲気



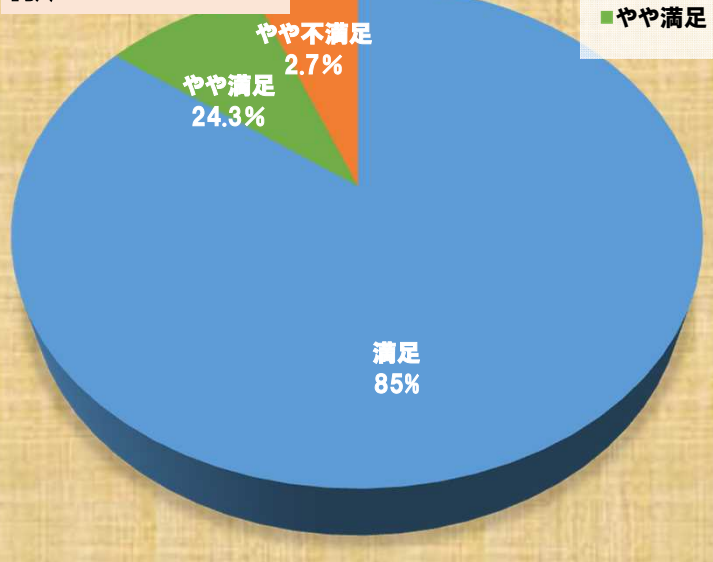
## 電話・問い合わせの対応



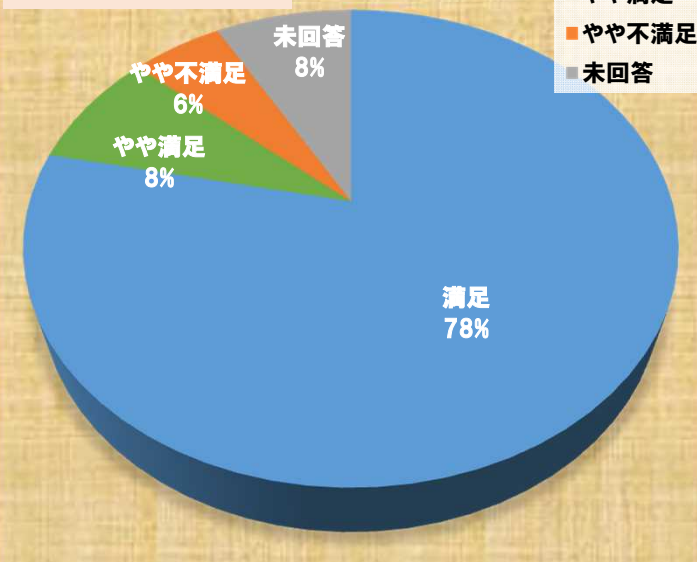
## プログラムの内容



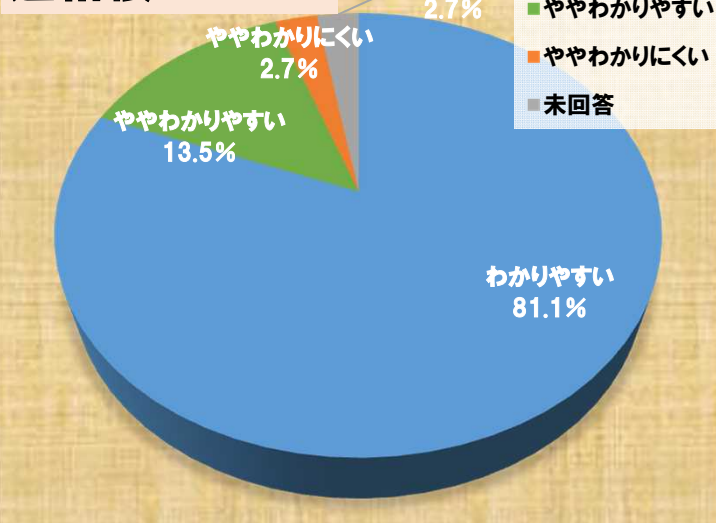
## 献立について



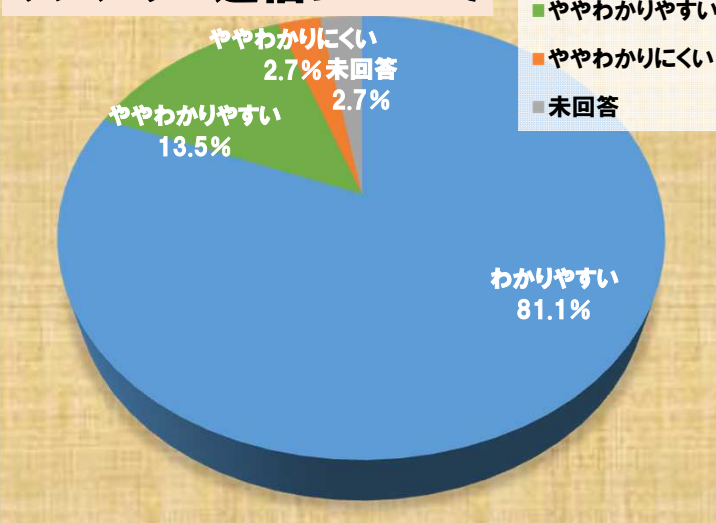
## 送迎について



## 連絡帳について



## サンアリス通信について



この他に、自由記述欄に様々なご意見、ご要望をいただきました。

いただいた皆様のお声についてはデイケアの運営、ケアの現場に活かすことが出来るよう院内で検討を行い、業務の改善に継続的に取り組んで参りたいと存じます。

この度はアンケートへのご回答ご協力ありがとうございました。

引き続き、ご高配を賜りますようお願い申し上げます。

横浜ほうゆう病院 業務改善委員会  
デイケア・サンアリス