

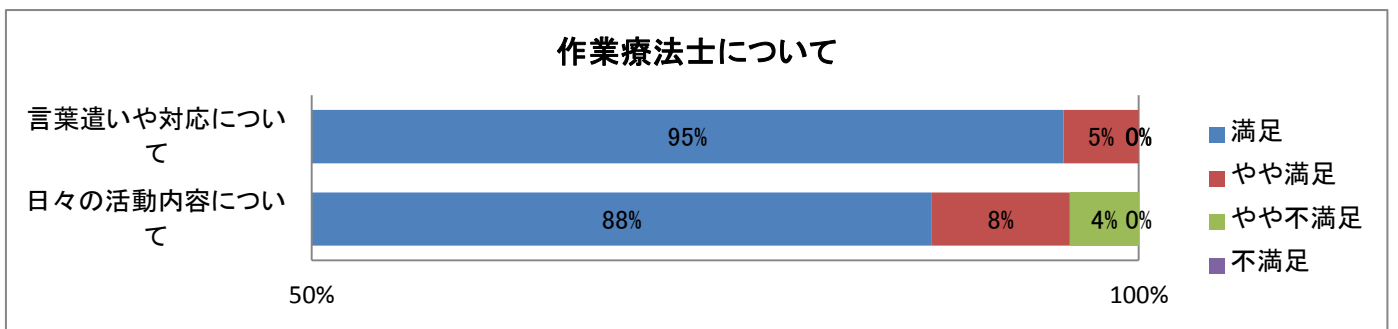
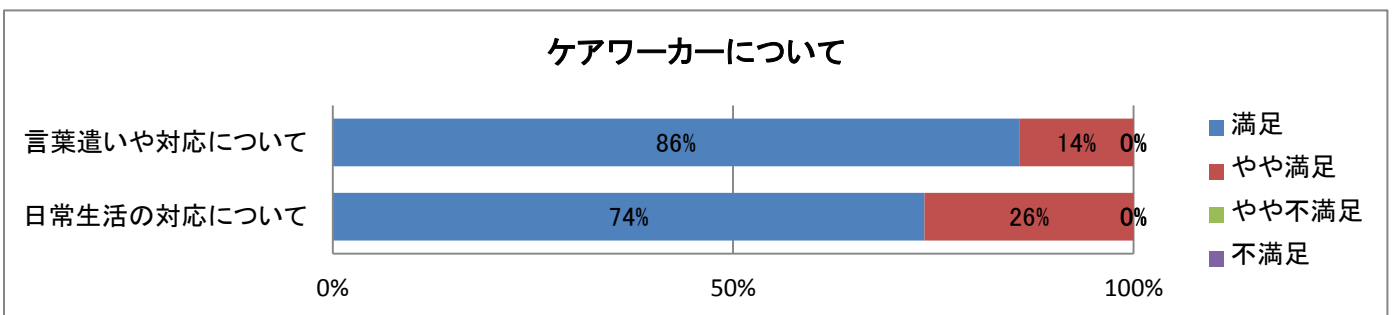
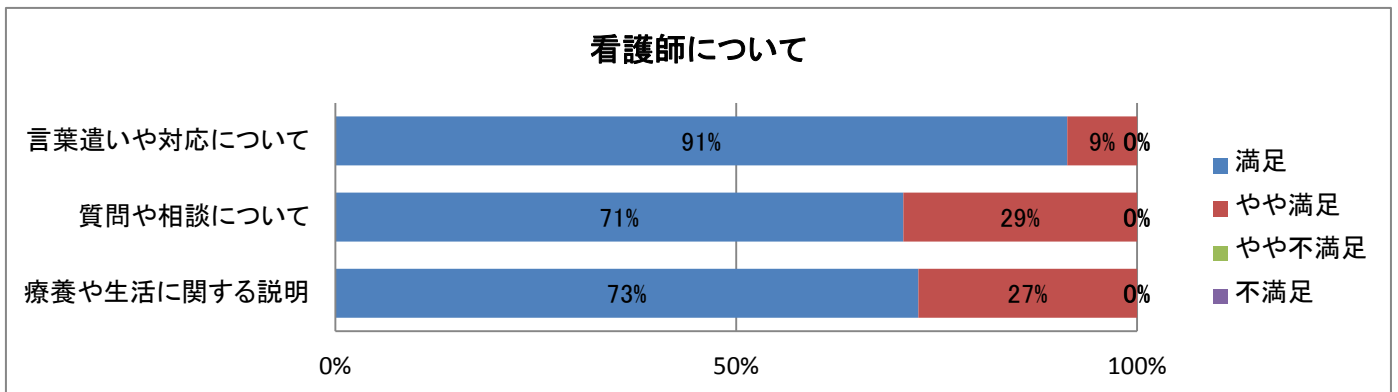
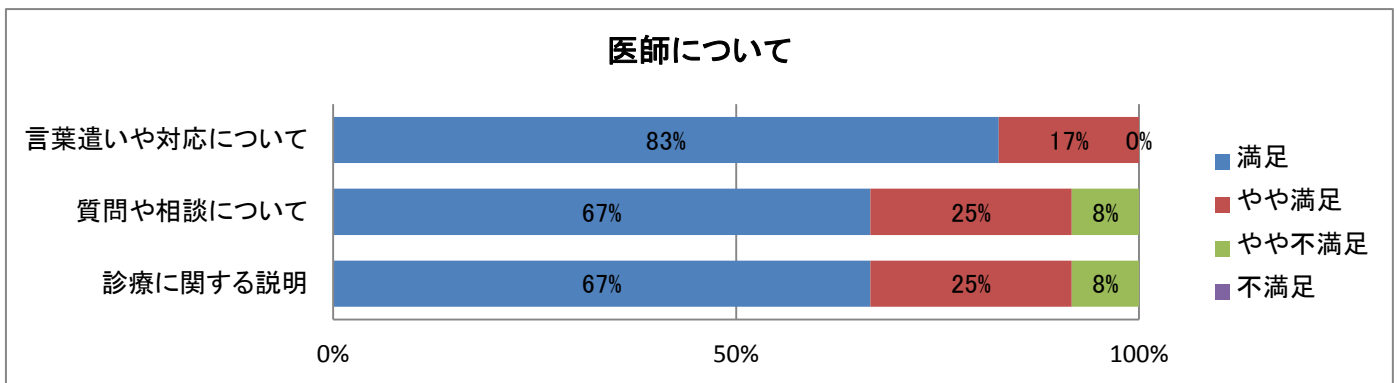
# 平成24年度 満足度調査アンケート結果報告について

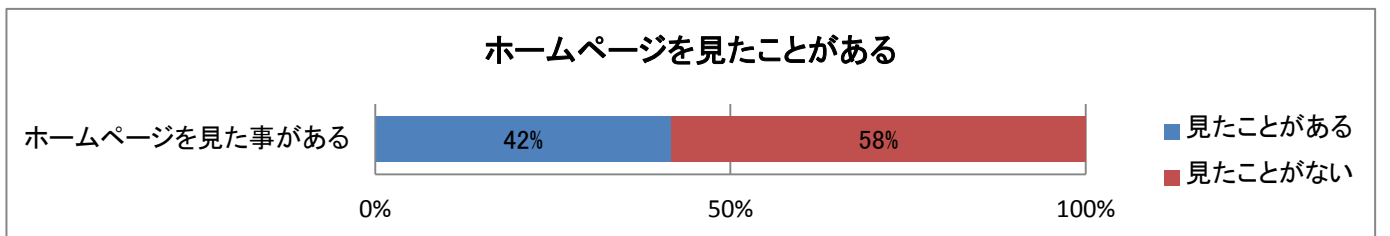
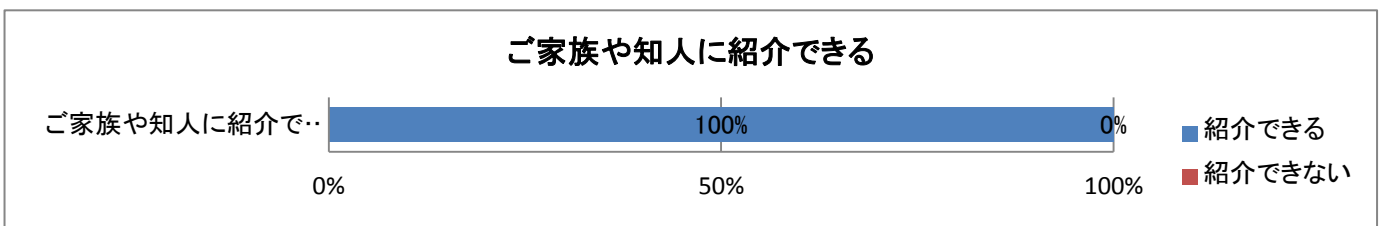
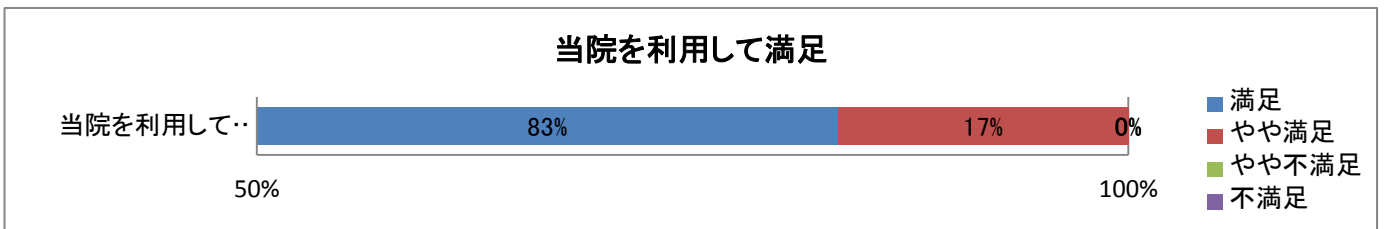
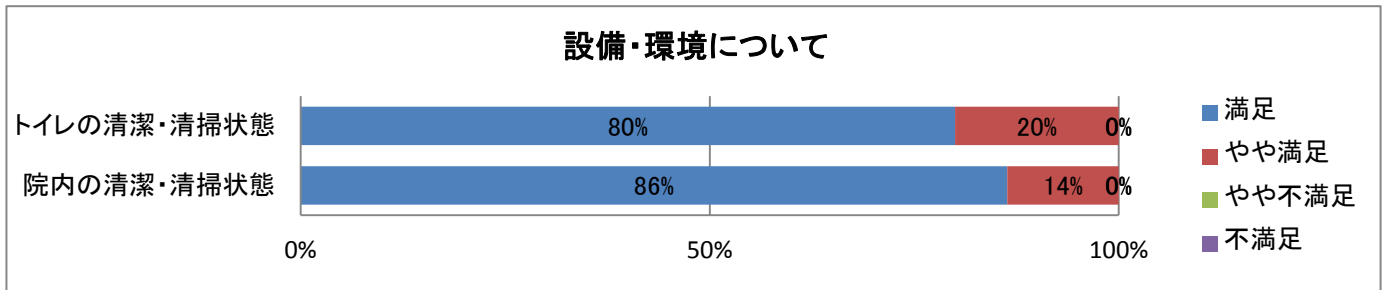
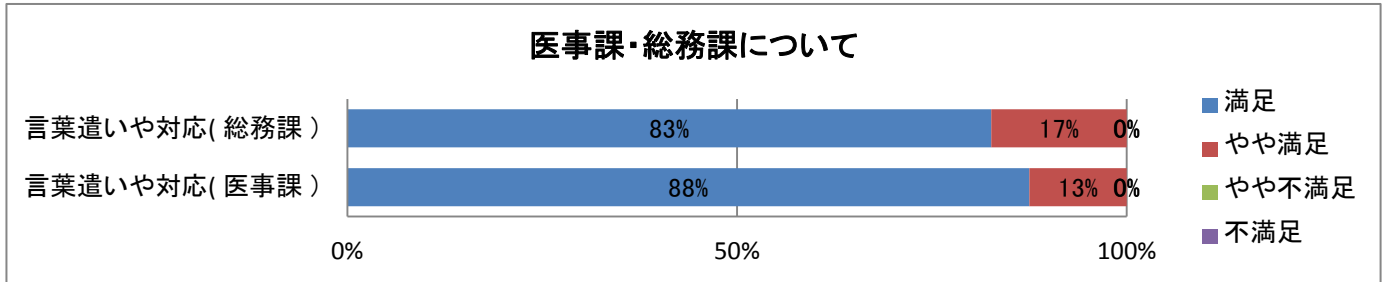
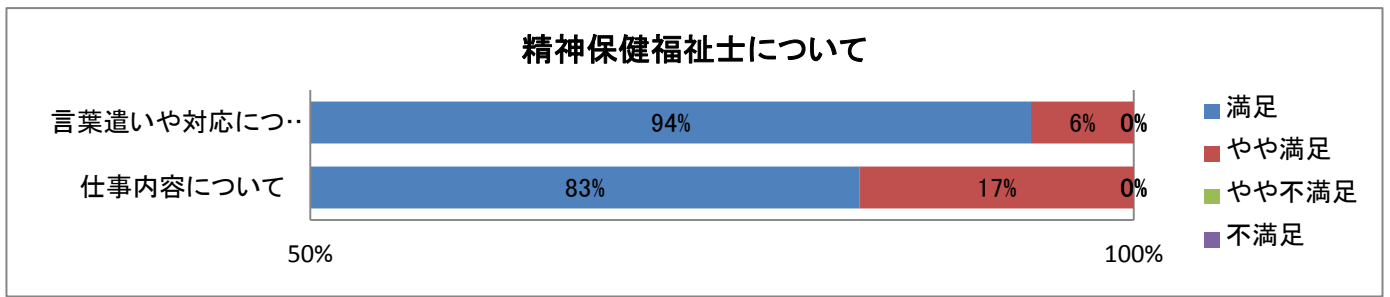
平成25年6月 業務改善委員会

当院では、平成25年2月12日から3月31日まで満足度調査アンケートを実施させていただきました。ご協力いただいたデイケアご利用中のご家族の皆さまに厚く御礼申し上げます。

アンケート結果をまとめましたので、ご報告いたします。アンケートの結果や皆さまからいただいたご意見につきましては、十分に検討のうえ改善に取り組み、より一層の充実したケアとサービスに努めてまいりたいと考えています。

|          |                  |          |    |          |     |
|----------|------------------|----------|----|----------|-----|
| 調査期間     | 平成25年2月12日～3月31日 |          |    |          |     |
| 調査対象     | デイケア利用者ご家族様      |          |    |          |     |
| アンケート配布数 | 50               | アンケート回収数 | 26 | アンケート回収率 | 52% |





今回のアンケートでは主に職員の言葉遣いや対応についてお伺いしましたが、アンケート結果では概ね「満足」「やや満足」という評価をいただきました。当院では職員接遇に対して“接遇向上委員会”が中心となり、毎月の“マナーチェック院内巡回”や“接遇研修会”で職員の接遇向上に取り組んでいます。今後もより一層の接遇向上に向けて努めて参りたいと思います。

ご家族様からのご意見・ご要望については随時承っております。何かお気づきの点がございましたら、デイケア担当者、あるいは地域医療連携室までお知らせ下さるようお願いいたします。今後とも、横浜ほうゆう病院デイケア・サンアリスをよろしくお願い申し上げます。