

外来受診における患者満足度アンケート調査結果

調査期間：令和元年8月1日～8月31日の4週間

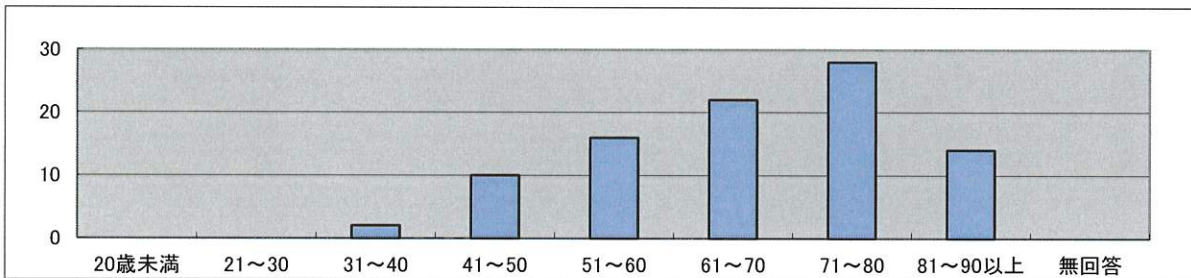
調査対象：外来受診の患者様及びご家族、付添いの人へ声かけし、調査の主旨にご協力を了承された方にアンケートを配布。

配布人数：100名

回収率：92%(92枚)

年齢区分：92名内訳

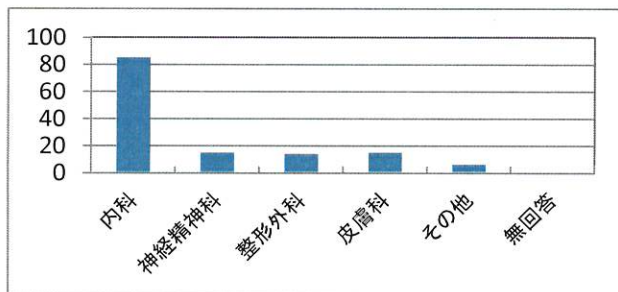
年齢	20歳未満	21～30	31～40	41～50	51～60	61～70	71～80	81～90以上	無回答
人数	0	0	2	10	16	22	28	14	0



受診診療科 複数回答：135名

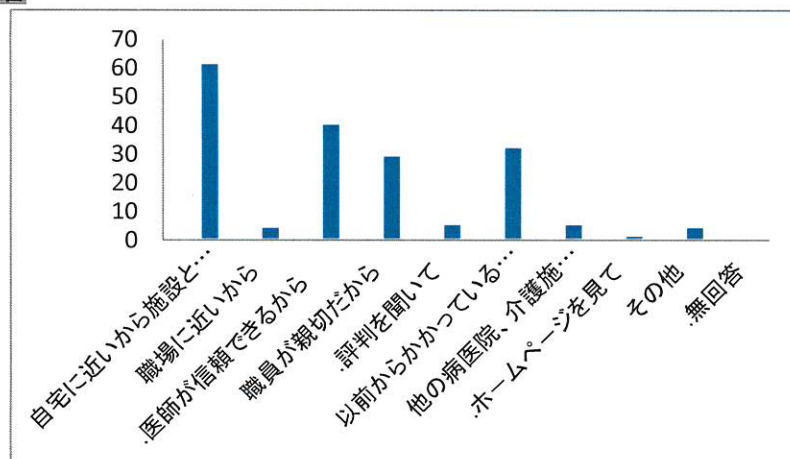
内科	神経精神科	整形外科	皮膚科	その他	無回答
85	15	14	15	6	0

*(その他)リハビリ、健診等



1 当院を選んだ理由 複数回答：182名

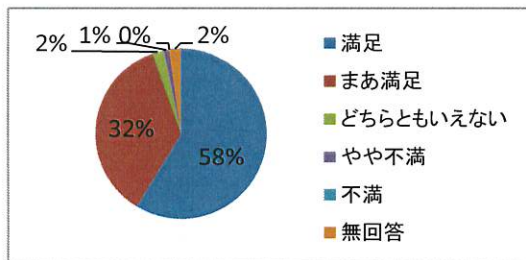
自宅に近いから施設と提供しているから	61
職場に近いから	4
医師が信頼できるから	40
職員が親切だから	29
評判を聞いて	5
以前からかかっているから	32
他の病医院、介護施設からの紹介	5
ホームページを見て	1
その他	4
無回答	0



2 職員の言動や態度について

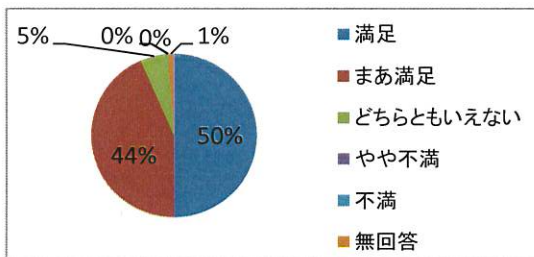
1 医師の対応はいかがでしたか

満足	54
まあ満足	33
どちらともいえない	2
やや不満	1
不満	0
無回答	2



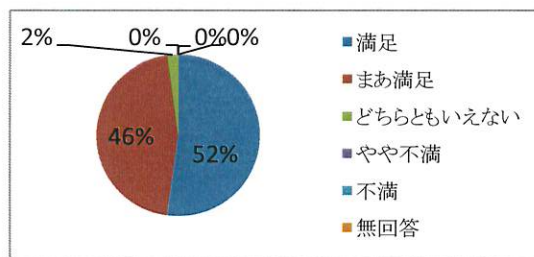
2 看護師の対応はいかがでしたか

満足	46
まあ満足	40
どちらともいえない	5
やや不満	0
不満	0
無回答	1



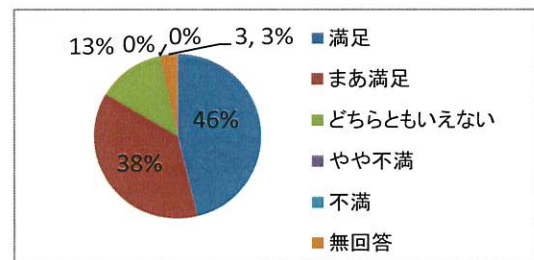
3 受付会計の対応はいかがでしたか

満足	48
まあ満足	42
どちらともいえない	2
やや不満	0
不満	0
無回答	0



4 薬剤師の対応はいかがでしたか

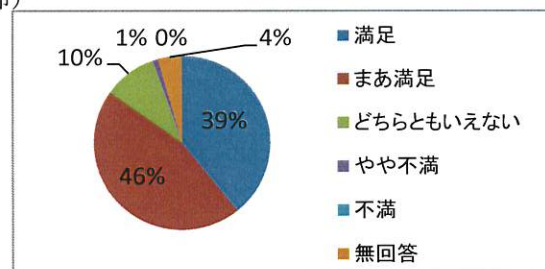
満足	42
まあ満足	34
どちらともいえない	12
やや不満	0
不満	0
無回答	3



5 その他の医療技術者

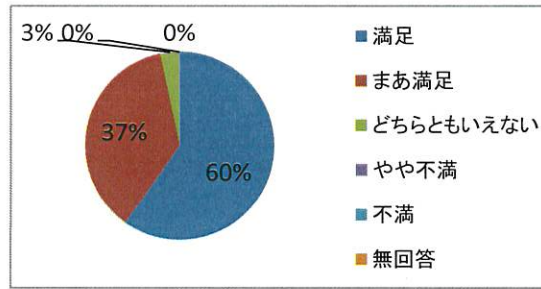
(レントゲン. 検査技師. リハビリ技師)

満足	36
まあ満足	42
どちらともいえない	9
やや不満	1
不満	0
無回答	4



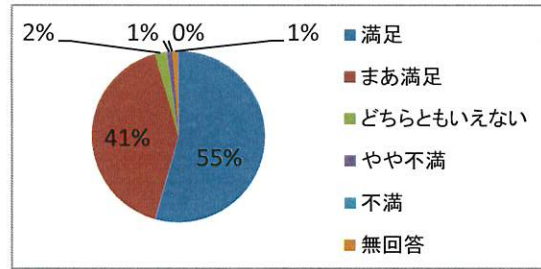
6 医師の説明のわかりやすさ

満足	55
まあ満足	34
どちらともいえない	3
やや不満	0
不満	0
無回答	0



7 総合的な満足度

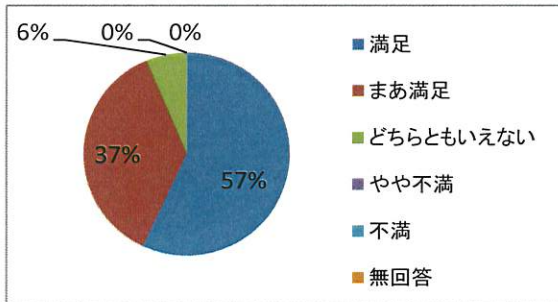
満足	50
まあ満足	38
どちらともいえない	2
やや不満	1
不満	0
無回答	1



3 施設や療養環境はいかがでしたか

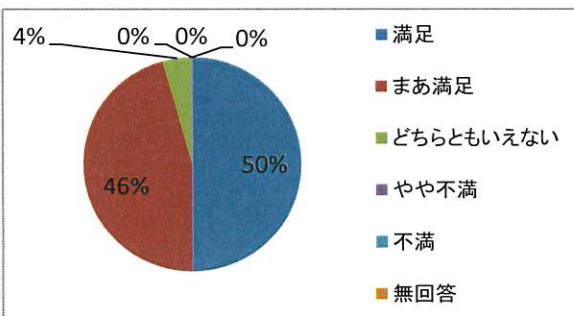
1 待合室の清潔さや清掃状態

満足	53
まあ満足	34
どちらともいえない	6
やや不満	0
不満	0
無回答	0



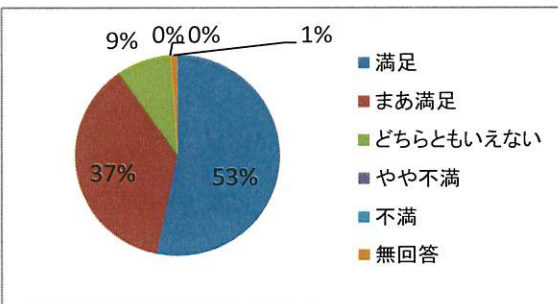
2 待合室の温度

満足	46
まあ満足	42
どちらともいえない	4
やや不満	0
不満	0
無回答	0



3 トイレの清潔さや清掃状態

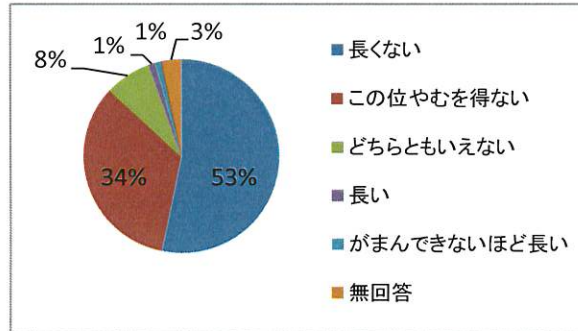
満足	49
まあ満足	34
どちらともいえない	8
やや不満	0
不満	0
無回答	1



4 各部署での待ち時間について

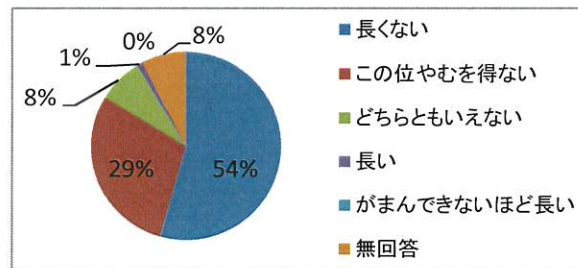
(1) 受付

長くない	49
この位やむを得ない	31
どちらともいえない	7
長い	1
がまんできないほど長い	1
無回答	3



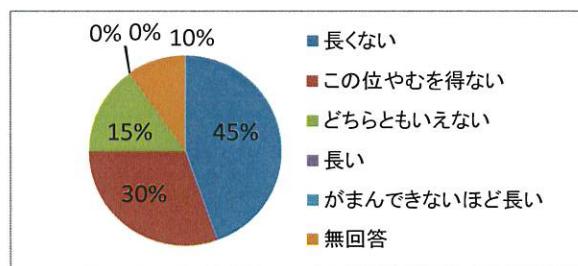
(2) 診察

長くない	50
この位やむを得ない	27
どちらともいえない	7
長い	1
がまんできないほど長い	0
無回答	7



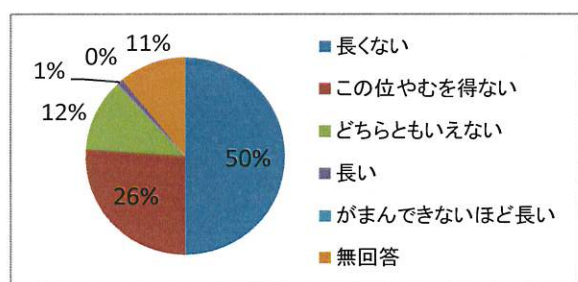
(3) 薬局

長くない	41
この位やむを得ない	28
どちらともいえない	14
長い	0
がまんできないほど長い	0
無回答	9



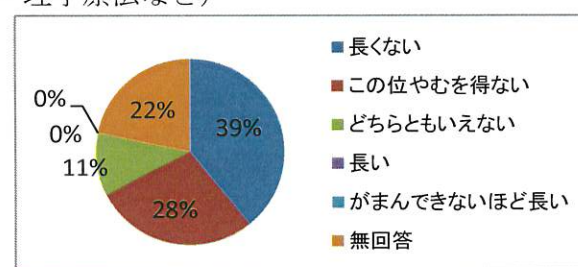
(4) 会計

長くない	46
この位やむを得ない	24
どちらともいえない	11
長い	1
がまんできないほど長い	0
無回答	10



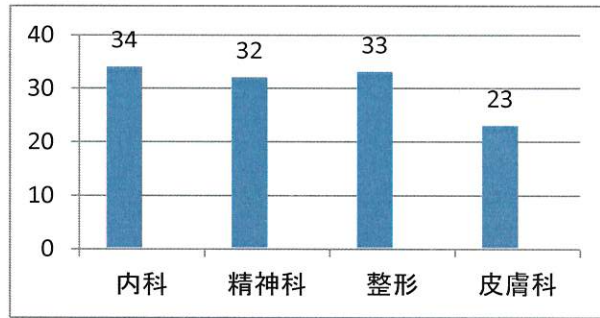
(5) その他の部署 (放射線・検査科・理学療法など)

長くない	36
この位やむを得ない	26
どちらともいえない	10
長い	0
がまんできないほど長い	0
無回答	20



* 各診療科の受付～終了までの平均所要時間

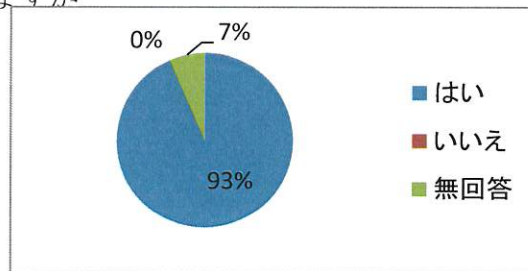
	分
内科	34
精神科	32
整形	33
皮膚科	23



5 その他

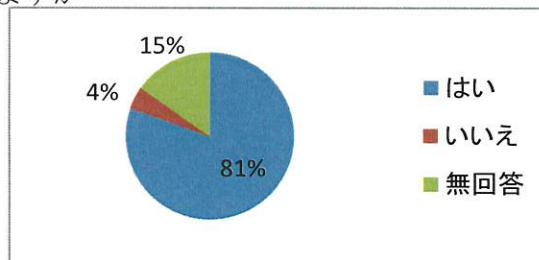
(1) 今後も当院を利用したいと思いますか

はい	86
いいえ	0
無回答	6



(2) 家族や友人に紹介したいと思いますか

はい	74
いいえ	4
無回答	14



令和元年9月 外来